



Aumentar o envolvimento dos jovens

"HEY! Programa de Formação para o Reforço de Capacidades no Trabalho com Jovens"

Aumentar o envolvimento dos jovens

H.E.Y.! E agora? Recomendações políticas

COLABORADORES

Esta publicação constitui uma produção intelectual desenvolvida no âmbito do Projeto H.E.Y.! Heightening the Engagement of Youth (Número de Ref.: 2021-2-CY02-KA220-YOU-000049349), cofinanciado pelo Programa Europeu Erasmus+ da União Europeia.

- Social Policy and Action Organization (Chipre)
- Promimpresa Societa' Benefit Srl (Itália)
- Redial Partnership CLG (Irlanda)
- ALDA-European Association for Local Democracy (França)
- AGIS, Note et Innove (França)
- Asoc Grigri Proyectos Socioculturales (Espanha)
- Associação Juvenil Da Linha De Cascais Rota Jovem (Portugal)

AVISO LEGAL

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.

Direitos de autor © H.E.Y! Consórcio de Parceiros, maio de 2024

H.E.Y.! E agora? Recomendações políticas

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	4
PRINCIPAIS RESULTADOS DA INVESTIGAÇÃO	9
RECOMENDAÇÕES-CHAVE	9
RECOMENDAÇÕES POLÍTICAS PARA TODOS OS SETORES	11
RECOMENDAÇÕES POLÍTICAS RELACIONADAS COM SETORES ESPECÍFICOS	13
IDENTIDADE DO PROJETO	15
H.E.Y! GLOSSÁRIO DE TERMOS	16
LEITURA COMPLEMENTAR	18

INTRODUÇÃO

"H.E.Y! E agora? Recomendações de políticas" Publicação

"Um grupo de pessoas que partilham um objetivo comum pode alcançar o impossível". Lema do Projeto H.E.Y.

O projeto "H.E.Y! E agora? Recomendações de Políticas" constitui uma publicação intelectual, desenvolvida no âmbito do Projeto H.E.Y.! Heightening the Engagement of Youth (Número de Ref.: 2021-2-CY02-KA220-YOU-000049349), cofinanciado pelo Programa Europeu Erasmus+ da União Europeia.

Esta publicação, estruturada com base num modelo de recomendação de políticas orientado para os jovens, contribui para o desenvolvimento de programas, práticas e intervenções políticas e de envolvimento cívico dos jovens. As recomendações políticas sugeridas podem ser incorporadas em estratégias para a juventude a nível comunitário, nacional e internacional.

A publicação tem como objetivo a) apresentar os principais resultados e observações extraídos da investigação realizada durante o projeto, b) fornecer conclusões e um conjunto de recomendações para melhorar o envolvimento dos actores públicos locais no envolvimento dos jovens, promovendo a sua participação na vida social e democrática da comunidade e c) sensibilizar os principais intervenientes políticos para o contributo destas abordagens e ferramentas inovadoras na facilitação de oportunidades de aprendizagem e envolvimento cívico dos jovens.

O projeto "H.E.Y! Projeto "Aumentar o Envolvimento dos Jovens

O projeto "H.E.Y! Aumentar o Envolvimento dos Jovens" aborda os desafios dos jovens, especialmente os retornados e/ou NEET e outros com menos oportunidades.

O projeto H.E.Y.! surge através da colaboração de 7 organizações parceiras, representando Chipre, Itália, França, Irlanda, Espanha e Portugal, propõe uma abordagem de desenvolvimento positivo da juventude, centrada em tornar os jovens mais fortes e mais engenhosos, o que se reflete no seu comportamento e mentalidade. O projeto apoiou a capacitação de jovens retornados e/ou NEET através de

Metas e objetivos do projeto

- Apoiar o seu envolvimento positivo na construção de comunidades mais igualitárias e inclusivas através de iniciativas juvenis inovadoras e transnacionais.

- Melhorar a atual prática local de trabalho com jovens dos líderes e operadores juvenis, através da qualidade e sustentabilidade do trabalho digital com jovens e da formação em linha e mista.
- Melhorar as transições bem-sucedidas da escola para o trabalho, como uma forma potencialmente poderosa de enfraquecer a transmissão intergeracional da pobreza e reduzir a desigualdade.

Grupos-alvo do projeto

O projeto visava os seguintes grupos:

1) Jovens que se encontram em processo de integração na sociedade como cidadãos ativos, social e financeiramente independentes.

Destinatários principais:

- Jovens que regressam aos seus países de origem, após estudos ou trabalho, e que estão em processo de reintegração na sociedade como cidadãos activos
- NEETs - Não estuda, não faz formação, não tem emprego

2) Animadores socioeducativos e profissionais que trabalham com jovens, incluindo conselheiros de emprego, técnicos, e as suas ONG, centros/centros de juventude

Resultados do projeto

PR1: Um Guia "H.E.Y! O que está a acontecer?" com informações sobre o contexto dos jovens NEET e dos/as retornados/as, às suas necessidades de aprendizagem e de motivação. O Guia apresenta os dados, a informação e os resultados recolhidos, bem como as conclusões alcançadas por 6 inquéritos de investigação a nível nacional, realizados em todos os países parceiros, para compreender o contexto dos e das jovens com menos oportunidades, especificamente os/as NEET e os/as Retornados/as, sobre a situação atual (as características e a escala dos seus problemas e necessidades, potenciais soluções, experiências, a transição da escola para o mercado de trabalho e as características dos e das jovens que combinam estudo e trabalho, etc.). A análise recolheu informações sobre as oportunidades de inclusão socioeconómica dos e das jovens, as melhores práticas de envolvimento da comunidade e as histórias de sucesso a nível nacional.

PR2: Workshops de narração de histórias (6)

Com base nos resultados e dados do estudo de investigação anteriormente realizado para o desenvolvimento do Guia "H.E.Y! O que está a acontecer?", com a compreensão do contexto dos grupos-

alvo, das suas necessidades, desafios e vulnerabilidades, foi desenvolvida uma metodologia de formação especializada, partilhada e aplicada durante os workshops de narração de histórias, em todos os países parceiros. Os workshops nacionais de narração de histórias foram organizados com base na metodologia composta por a) Gravação audiovisual para recolher histórias pessoais de jovens, representando NEETs e/ou repatriados, b) Sessões de narração de histórias, c) Filmagens de consultas, c) Entrevistas/testemunhos

PR2: Documentários de curta-metragem (7) intitulados "H.E.Y! Conta-me a tua história!". Uma série de 7 documentários de curta-metragem intitulada "H.E.Y! Conta-me a tua história!" foi produzida durante os workshops de narração de histórias H.E.Y! com jovens NEETs e retornados em Chipre, Itália, Irlanda, França, Espanha e Portugal. Todos os documentários apresentam as vozes de jovens, retornados/as e/ou NEET, expressando as suas crenças, valores, vulnerabilidades e abordagens relativamente ao emprego, educação, bem-estar mental, direitos humanos e ativismo. Através de histórias pessoais, inspiram e incentivam outros a agir e a lutar para ultrapassar todos os desafios.

PR3: Programa de formação "H.E.Y! Reforço das capacidades do trabalho com jovens". O Programa de Formação foi desenvolvido em colaboração por todas as organizações parceiras e é composto por seis (6) módulos, incluindo o módulo introdutório. O Programa contém formação autêntica, original e inovadora e outros materiais, com o objetivo de reforçar a capacitação das ONG e de outras partes interessadas, do seu pessoal e dos e das voluntários/as envolvidos na prestação de apoio e assistência aos e às jovens que se reintegram na sociedade, incluindo os e as NEET e os e as retornados/as. Este objetivo é alcançado através de:

- Reforçar a resiliência e a capacidade de reação dos animadores de juventude e das ONG.
- Dominar abordagens e ferramentas inovadoras para responder às necessidades dos animadores de juventude e dos e das jovens.
- Melhorar a compreensão das competências tecnológicas e de inovação cruciais para ultrapassar crises e melhorar as atividades de proximidade para os e as jovens.

A nível individual, os módulos destinam-se sobretudo a animadores de juventude que trabalham com jovens NEET, repatriados e outros/as jovens com menos oportunidades e centram-se em a) melhorar a qualidade dos serviços de apoio, b) obter ferramentas e

práticas para melhorar as competências e a inclusão social dos NEET e dos repatriados e c) aumentar as suas oportunidades de emprego. Os módulos de formação incluem o seguinte:

- MÓDULO INTRODUTÓRIO
- MÓDULO 1: Inclusão social
- MÓDULO 2: Mapeamento e criação de redes
- MÓDULO 3: Aprendizagem e resultados inesperados do envolvimento online
- MÓDULO 4: Campanhas sociais
- MÓDULO 5: Motivação e comunicação interpessoal

Os módulos de formação foram testados, avaliados e desenvolvidos durante um workshop de formação transnacional, organizado em Palermo, Itália, de 24 a 28 de julho de 2023.

PR4: H.E.Y! Plataforma de e-Learning e formação. Todos os módulos e respectivos anexos, bem como o material audiovisual, são carregados na plataforma de aprendizagem eletrónica e formação.

PR5: H.E.Y! Mentoria em linha e apoio e consulta entre pares. Foram prestados serviços gratuitos em linha a jovens retornados e NEET, com incidência em 4 prioridades temáticas: 1) Inclusão social, 2) Socialização, 3) Emprego, 4) Desenvolvimento pessoal.

PR6: H.E.Y! E agora? Recomendações políticas.

PRINCIPAIS CONCLUSÕES DA INVESTIGAÇÃO E PRINCIPAIS RECOMENDAÇÕES

Principais conclusões da investigação

A investigação H.E.Y! A investigação, realizada em Chipre, Itália, Irlanda, França, Espanha e Portugal, no início do projeto, incluiu uma pesquisa documental de recursos secundários, a organização de debates em grupos de discussão com 3 grupos-alvo diferentes: a) retornados/as/NEET, animadores/as de juventude, líderes de juventude/prestadores/as de serviços sociais, operadores/as, professores/as e formadores/as, c) instituições públicas/privadas, centros de coordenação de juventude, ONG, escolas, institutos e centros e a realização de entrevistas individuais com repatriados/NEET. Foram obtidos os

seguintes resultados-chave da investigação, que são importantes para consideração:

Os e as jovens retornados/as e os NEET enfrentam muitos desafios e barreiras ao longo do processo de reintegração social, que na maioria dos casos não são expressos nem partilhados com ninguém, nem sequer identificados.

Embora tenham sido identificados em todos os países parceiros programas locais e nacionais que apoiam os retornados e os NEET a ultrapassar os desafios, e alguns sejam apoiados pela legislação nacional, existe uma lacuna relacionada com a falta de estratégias, políticas, medidas e ferramentas coordenadas que orientem e apoiem os e as jovens na prática.

Na maioria dos casos, os e as jovens retornados/as e/ou NEET parecem motivados para alargar as suas perspectivas e conhecimentos, melhorar uma série de competências e abrir as suas mentes.

É fundamental dar resposta aos desafios e obstáculos que estes jovens podem enfrentar, como a precariedade, a exclusão social, a discriminação e os estereótipos no domínio profissional e social, uma vez que os jovens repatriados e/ou NEET devem ter o mesmo acesso às oportunidades que qualquer outro grupo de jovens.

A pandemia de COVID-19 intensificou os desafios enfrentados pelos jovens retornados e pelos/as jovens marginalizados, aumentando o risco de exclusão social. Estes desafios manifestam-se em vários aspectos, nomeadamente

- **Educação:** As perturbações na educação aumentaram o fosso entre os que já se encontravam em desvantagem.
- **Mercado de trabalho:** As taxas de desemprego juvenil aumentaram, afetando sobretudo os e as jovens com menos qualificações e competências.
- **Habitação:** Muitos jovens enfrentam condições de vida precárias ou não têm casa.
- **Saúde:** Os problemas de saúde mental agravaram-se devido ao isolamento prolongado e à incerteza.
- **Participação social:** O envolvimento em atividades cívicas diminuiu, reduzindo a influência dos e das jovens nos processos de tomada de decisão.

Key Recommendations

Com base na análise dos dados, das informações e dos resultados da investigação, é importante considerar as seguintes recomendações fundamentais:

1. **A Estratégia da UE para a Juventude (2019-2027)** inclui políticas, medidas e instrumentos importantes para responder às

necessidades e aos desafios dos e das jovens e deve ser tida em conta no desenvolvimento de políticas para a juventude.

2. **As estratégias da UE relacionadas com a igualdade e a inclusão** também incluem medidas e ações importantes que devem ser tidas em consideração e incorporadas nas políticas nacionais de juventude. Nomeadamente:
 - The LGBTIQ Estratégia para a igualdade 2020-2025
 - A Estratégia para a Igualdade de Género 2020-2025
 - A Estratégia para os Direitos das Pessoas com Deficiências 2021-2023
 - O Plano de Ação da UE contra o Racismo 2020-2025
 - Quadro estratégico da UE para a igualdade, a inclusão e a participação dos e das ciganos/as 2020-2023
2. **Todas as políticas para a juventude devem ser concebidas e aplicadas com base na interseccionalidade**, para garantir a diversidade, a equidade e a inclusão dos e das jovens, tendo em consideração a combinação do género com outras características ou identidades pessoais específicas.
3. **A apropriação pelos/as jovens e pelos/as técnicos/as de juventude é fundamental**. É importante envolver os e as jovens (tanto os e as jovens como os e as técnicos/as de juventude) em todos os processos de conceção e desenvolvimento das políticas de juventude, incluindo o planeamento, o desenvolvimento e a execução da conceção. O envolvimento prático dos e das jovens no processo pode proporcionar-lhes oportunidades para praticarem as suas capacidades de liderança, determinarem a capacidade de resposta do documento às necessidades de todos os seus beneficiários, procurarem a justiça social e compreenderem os métodos para uma implementação eficaz.
4. **A racionalização e a simplificação dos processos administrativos do sistema governamental** para prestar apoio aos retornados e/ou aos NEET durante a sua reintegração social são substanciais.
5. **Integração e apoio à comunidade**

A necessidade de desenvolver e financiar programas de integração comunitária e de promover actividades culturais e sociais pode ajudar os e as retornados/as e os e as jovens locais a criarem redes e a sentirem-se mais ligados às suas comunidades.

RECOMENDAÇÕES DE POLÍTICAS

As evidências empíricas produzidas a partir da conceção, desenvolvimento e implementação das actividades do Projeto H.E.Y. demonstraram que uma abordagem holística multidisciplinar para capacitar e apoiar os jovens retornados, os e as NEET, bem como outros/as jovens com menos oportunidades, é essencial para uma reintegração social eficaz.

Durante o projeto HEY, foram concebidas e implementadas em Chipre, Itália, França, Irlanda, Espanha e Portugal uma série de actividades dirigidas aos jovens retornados e NEET e aos animadores de juventude que prestam apoio e serviços aos jovens. As actividades, as realizações e os resultados das actividades foram avaliados em termos de eficácia e impacto, com resultados positivos.

Os resultados positivos e as conclusões observadas a partir da avaliação das actividades, dos resultados, das realizações e dos resultados conduziram às seguintes políticas, que se recomenda sejam tidas em consideração na conceção de estratégias e políticas para apoiar e facilitar a reintegração social dos e das jovens retornados e/ou NEET.

Policy recommendations for all Sectors

Recomendações de políticas para todos os setores

- **Adoção de abordagens "da base para o topo" na conceção e desenvolvimento de políticas sociais** de apoio e capacitação dos e das jovens durante o processo de reintegração social. É importante que os decisores políticos recolham informações sobre as necessidades dos e das jovens, os desafios e as barreiras que enfrentam, para que sejam incorporadas nas políticas.
- **Incentivo e apoio à participação dos jovens nos processos de elaboração de políticas a nível local e nacional.** As autoridades locais e nacionais devem criar e proporcionar várias oportunidades aos/às jovens para participarem ativamente na discussão e conceção de políticas de juventude que afectam as suas vidas, incluindo a reintegração e inclusão social. Uma sugestão neste domínio é a criação de conselhos consultivos locais para a juventude.
- **Estabelecimento de uma comunicação constante com os jovens, começando a nível local, utilizando diferentes canais.** É importante e essencial proporcionar oportunidades para que os e as jovens partilhem as suas vozes, opiniões, ideias, pontos de vista e se empenhem mais na comunicação das suas necessidades, preocupações, desafios e obstáculos enfrentados. Os métodos e instrumentos para uma

comunicação eficaz podem incluir a) a organização de consultas públicas com os jovens, b) a criação de canais de comunicação digitalizados em linha com os jovens, c) a organização de mesas redondas, d) a organização de eventos para jovens.

- **Reforço das estratégias nacionais para a juventude e das políticas para a juventude**, de modo a incorporar políticas e medidas que facilitem a reintegração social dos e das jovens retornados/as e/ou NEET. Para tal, será necessário enfrentar os desafios, obstáculos e barreiras e garantir que os retornados não se transformem em NEET e que, ao mesmo tempo, os NEET que regressaram do estrangeiro consigam ultrapassar os problemas que enfrentam.
- **Reforço e/ou desenvolvimento de quadros jurídicos nacionais baseados nos contextos locais e regionais**, relacionados com os processos práticos de reintegração social dos retornados/as e/ou dos NEET, incluindo uma definição clara e comum dos termos.
- **A promoção e o apoio à participação ativa e prática dos jovens na conceção, execução e avaliação de acções e/ou projetos** específicos relacionados com a sua reintegração social revelaram-se estimulantes e gratificantes para os jovens.
- **Recomenda-se vivamente a produção de material** original autêntico de ensino, aprendizagem e formação, utilizando métodos e instrumentos de ensino, aprendizagem e formação não formais, para o reforço das capacidades dos e das jovens. Alguns destes instrumentos estão relacionados com as artes, o teatro, a música, a dança, a fotografia, a produção de vídeo e outros.
- **A organização de programas de tutoria formais, informais ou de grupo para a capacitação dos jovens** constitui uma metodologia sólida de apoio aos/às jovens ao longo da sua reintegração social.
- **A organização de programas de apoio entre pares** provou ser uma metodologia eficaz para ajudar os e as jovens a encontrar soluções para problemas práticos ou a responder a desafios ou a ultrapassar obstáculos. Os programas de apoio entre pares podem ser organizados em linha ou fisicamente.
- **Programas de partilha de informações e de sensibilização** dirigidos aos intervenientes privados e públicos sobre as necessidades, os desafios e os obstáculos que os e as jovens enfrentam durante a reintegração social. Alguns instrumentos a utilizar são: a) organização de reuniões individuais com representantes dos e das jovens das principais partes

Policy recommendations related to specific sectors

interessadas; b) organização de campanhas sociais locais e nacionais.

Recomendações de políticas relacionadas com setores específicos:

1. Setor Cultural

- Capacitação e apoio através de programas culturais;
- Promoção de programas culturais, centrados na participação cívica para a reintegração dos jovens como cidadãos ativos nas suas comunidades e territórios.

2. Emprego e mercado de trabalho

- Conceção e aplicação de estratégias coordenadas a nível nacional, relacionadas com o mercado de trabalho, que visem especificamente os e as jovens retornados e/ou os NEET. Uma ideia seria fornecer motivos específicos às empresas e aos seus subsídios para o recrutamento de retornados.
- Implementação de estratégias coordenadas a nível nacional dirigidas às empresas e respectivas subvenções para facilitar a incorporação dos/as retornados/as no mercado de trabalho e a atração de novos talentos.
- Conceção e implementação de programas de emprego, tais como programas de estágio e de aprendizagem, dirigidos especificamente aos/às jovens retornados e aos NEET.
- Alargar as oportunidades, especialmente nos sectores da alta tecnologia e da economia verde, para proporcionar experiência prática e aumentar a empregabilidade.
- Apoiar o empreendedorismo dos e das jovens a nível local, através da criação de programas de formação e de oportunidades de emprego adaptadas às necessidades específicas dos e das jovens.
- Reforço dos regimes de financiamento que promovem e apoiam o empreendedorismo juvenil a nível local
- Concessão de medidas de benefícios fiscais às empresas para apoiar os e as jovens que criam empresas locais.

3. Saúde física e mental

- Mobilização das instituições públicas, dos estabelecimentos de ensino e das associações envolvidas no domínio da saúde.
- Desenvolvimento de programas de promoção de percursos de saúde mental para apoiar a reintegração dos e das jovens nos seus países.
- Aumento do financiamento dos serviços de saúde mental, assegurando um apoio à saúde mental acessível e adaptado aos/às jovens em todo o país.

- Estabelecimento e funcionamento de programas locais de apoio à saúde mental para fornecer apoio e recursos imediatos aos jovens necessitados.
- Disponibilização de programas de serviços de aconselhamento psicológico gratuitos ou de baixo custo, para prestar apoio psicológico nos centros de saúde locais aos jovens que dele necessitem ou o solicitem.

4. Orientação profissional

- Melhoria do conhecimento e da familiarização dos NEET e dos repatriados com as instituições e organizações locais e nacionais de política de juventude envolvidas na prestação de formação profissional e nos domínios de colocação profissional.
- Apoio e promoção de programas de orientação profissional gratuita para os e as jovens visados.
- Introdução e melhoria dos serviços de orientação profissional nas escolas e universidades para ajudar os e as jovens a alinhar a sua formação com as exigências do mercado.

5. Educação, aprendizagem e formação

- Criação e disponibilização de esquemas de financiamento para programas de apoio à educação dirigidos aos/às jovens, incluindo iniciativas de tutoria, orientação e acesso digital.
- Desenvolvimento de centros de aprendizagem baseados na comunidade para proporcionar ambientes seguros e de apoio para os e as jovens continuarem a sua educação.
- Apoio e promoção de ações para o reconhecimento da experiência internacional obtida, através de vários programas de certificação para reconhecer formalmente as competências e experiências adquiridas no estrangeiro através de parcerias com instituições internacionais e campanhas de sensibilização dos/as empregadores/as para educar os e as empregadores/as sobre o valor da experiência internacional e incentivá-los a considerar as competências únicas dos retornados.

6. Habitação

- Desenvolvimento ou reforço dos programas nacionais de habitação e prestação de serviços de apoio aos/às jovens que se encontram sem-abrigo ou em condições de vida precárias.
- Criação e funcionamento de abrigos locais e programas de alojamento transitório com serviços de apoio integrados para jovens.

7. Mecanismos de apoio público

- Funcionamento de mecanismos e sistemas públicos de apoio "inteligentes" e conviviais.

- Racionalização dos processos administrativos e burocráticos públicos.
- Simplificação da burocracia dos serviços de apoio prestados aos/às retornados/as e/ou aos NEET.
- Criação de um "Gabinete de Assistência ao Retornado" centralizado que preste um apoio abrangente em termos de documentação, incluindo mudanças de residência, registo de emprego e acesso a benefícios.
- Desenvolvimento de plataformas digitalizadas que prestem apoio e assistência em linha aos retornados e/ou NEET, facilitando os processos administrativos, a conclusão das tarefas necessárias e a prestação de informações, atualizações e lembretes.
- Desenvolvimento ou aumento de regimes de financiamento para assistência e/ou investimentos públicos, em zonas regionais ou rurais onde as taxas de desemprego dos jovens são mais elevadas, centrando-se em programas especializados como projectos de desenvolvimento sustentável ou oportunidades de emprego.
- Desenvolvimento ou aumento de regimes de financiamento para apoiar iniciativas que melhorem as infra-estruturas, a educação e os serviços de saúde destinados aos/às jovens visados.
- Desenvolvimento de regimes de financiamento que facilitem o processo de regresso dos e das jovens repatriados/as, incluindo apoio financeiro aos/às repatriados/as para a) reinstalação, b) envio de bens do estrangeiro, c) certificados de habilitações académicas e/ou profissionais.



IDENTIDADE DO PROJETO

Nome do projeto	Social Policy and Action Organization (SPAO, Chipre)
Organização Coordenadora	Ifigenia Katchie
Gestor de projetos	Promimpresa Societa' Benefit Srl (Itália)
Organizações Parceiras	<ul style="list-style-type: none"> ● Redial Partnership CLG (Irlanda) ● ALDA - ASSOCIATION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE LOCALE (França) ● AGIS, Note et Innove (França) ● Asoc Grigri Proyectos Socioculturales (Espanha) ● Associação Juvenil Da Linha De Cascais Rota Jovem (Portugal)
Duração do projeto	1 st May 2022 – 31 st June 2024
Programa de financiamento	Erasmus +
Número do projeto	2021-2-CY02-KA220-YOU-000049349
Website do projeto	Home hey-project.org
Contactos / Emails	<ul style="list-style-type: none"> ● Para Chipre, contactar info@socialpolicyaction.org ● Para Itália, contactar euprojects@promimpresa.it ● Para França, contactar Erasmus@ani-international.org ● Para França, contactar andrea.michelini@aldaintranet.org ● Para Irlanda, contactar redialpartnership@gmail.com ● Para Espanha, contactar hadriana@grigriprojects.org ● Para Portugal, contactar goeurope@rotajovem.com



H.E.Y! GLOSSÁRIO DE TERMOS

H.E.Y! Glossário de termos

Capacitação dos e das jovens: significa encorajá-los/las a assumir o controlo das suas próprias vidas. Atualmente, os e as jovens de toda a Europa enfrentam diversos desafios e o trabalho com jovens, em todas as suas formas, pode servir de catalisador para a capacitação. Fonte da definição:

https://europa.eu/youth/strategy/empower_en

NEETs: Jovens que não trabalham, não estudam e não seguem uma formação.

Retornado/a: Uma pessoa que regressa de um país de acolhimento a um país de origem, de nacionalidade ou de residência habitual, geralmente após ter passado um período significativo no país de acolhimento, de forma voluntária ou forçada, assistida ou espontânea. Fonte da definição:

https://home-affairs.ec.europa.eu/pages/glossary/returnee_en

Exclusão social: descreve um estado em que os indivíduos são incapazes de participar plenamente na vida económica, social, política e cultural, bem como o processo que conduz a esse estado e o mantém.

Inclusão social: é o processo de melhorar as condições em que os indivíduos e os grupos participam na sociedade - melhorando a capacidade, a oportunidade e a dignidade das pessoas desfavorecidas com base na sua identidade. Fonte da definição:

<https://www.worldbank.org/en/topic/social-inclusion>

Youth worker: Um/a profissional ou um/a voluntário/a envolvido na aprendizagem não formal que apoia os e as jovens no seu desenvolvimento pessoal, socioeducativo e profissional. Fonte da definição:

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-d/glossary-youth>

Jovens com menos oportunidades: são jovens que estão em desvantagem em relação aos seus pares porque enfrentam uma ou mais das situações e obstáculos. Fonte da definição:

https://pjp-eu.coe.int/documents/42128013/47262484/Chapter2_T-Kit+8.pdf/3af18522-926b-9c6d-c362-49a1045d056e

LEITURA COMPLEMENTAR

Outras informações relacionadas com os resultados do projeto

Guia "H.E.Y! O que está a acontecer?": O Guia está disponível em inglês, grego, italiano, francês, espanhol e português.

[Guide "HEY! What is Happening?" | hey-project.org](https://hey-project.org)

Organização de *Workshops* de Contação de Histórias "H.E.Y! Qual é a tua história?": Informações e fotos dos *workshops* nacionais de contadores de histórias.

[HEY! Tell Me Your Story! Storytelling Workshops \(hey-project.org\)](https://hey-project.org)

Produção de curtas-metragens documentais "H.E.Y! Qual é a tua história?": Todas as curtas-metragens documentais foram colocadas no canal

<https://www.youtube.com/@HEYproject.erasmus>

Desenvolvimento do programa de formação "H.E.Y! Capacitação do Trabalho com Jovens"

[H.E.Y! Training Programme | hey-project.org](https://hey-project.org)

A H.E.Y! Plataforma de E-learning e Formação

<https://canvas.instructure.com/enroll/YLCHWE>

