



# Heightening the Engagement of Youth

## H.E.Y.! Et maintenant ? Recommandations politiques

## Renforcer l'engagement des jeunes

### H.E.Y. ! Et maintenant ? Recommandations politiques

#### CONTRIBUTEURS

Cette publication constitue une production intellectuelle développée dans le cadre du projet *H.E.Y. ! Heightening the Engagement of Youth* (Ref. Number : 2021-2-CY02-KA220-YOU-000049349), cofinancé par le programme européen Erasmus+ de l'Union européenne.

- Social Policy and Action Organization (Chypre)
- Promimpresa Societa' Benefit Srl (Italie)
- Redial Partnership CLG (Irlande)
- ALDA-European Association for Local Democracy (France)
- AGIS, Note et Innove (France)
- Asoc Grigri Proyectos Socioculturales (Espagne)
- Associacao Juvenil Da Linha De Cascais Rota Jovem (Portugal)

#### CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

**Copyrights © H.E.Y! Consortium of Partners, May 2024**

## H.E.Y.! Et maintenant ? Recommandations politiques

### CONTENU

INTRODUCTION	4
PRINCIPAUX RÉSULTATS DE LA RECHERCHE	9
RECOMMANDATIONS PRINCIPALES	9
RECOMMANDATIONS POUR TOUS LES SECTEURS	11
RECOMMANDATIONS POLITIQUES RELATIVES À DES SECTEURS SPÉCIFIQUES	13
IDENTITÉ DU PROJET	15
H.E.Y! GLOSSAIRE DES TERMES	16
AUTRES LECTURES	18

## INTRODUCTION

### La publication “H.E.Y! Et maintenant? Recommandations politiques”

*“Un groupe de personnes partageant un objectif commun peut réaliser l'impossible”*. La devise du projet H.E.Y.

*“H.E.Y! Et maintenant ? Recommandations politiques”* constitue une publication intellectuelle, élaborée dans le cadre du projet H.E.Y. ! Heightening the Engagement of Youth (Ref. Number : 2021-2-CY02-KA220-YOU-000049349), cofinancé par le programme européen Erasmus+ de l'Union européenne.

Cette publication, structurée sur la base d'un modèle de recommandation de politique axée sur les jeunes, contribue à l'élaboration de programmes, de pratiques et d'interventions en matière de politique et d'engagement civique des jeunes. Les recommandations politiques suggérées pourraient être incorporées dans les stratégies pour la jeunesse aux niveaux communautaire, national et international.

La publication vise à a) présenter les principaux résultats et observations tirés de la recherche menée au cours du projet, b) fournir des conclusions et une série de recommandations pour améliorer l'implication des acteurs publics locaux dans l'engagement des jeunes, en favorisant leur participation à la vie sociale et démocratique de la communauté et c) sensibiliser les principaux acteurs politiques à la contribution de ces approches et outils innovants pour faciliter les opportunités d'apprentissage et l'engagement civique parmi les jeunes.

### Le projet “H.E.Y! Heightening the Engagement of Youth”

Le projet “H.E.Y! Heightening the Engagement of Youth” vise à relever les défis auxquels sont confrontés les jeunes, en particulier les Returnees et/ou les NEET et d'autres personnes ayant moins d'opportunités.

Le projet H.E.Y. !, grâce à la collaboration de 7 organisations partenaires représentant Chypre, l'Italie, la France, l'Irlande, l'Espagne et le Portugal, propose une approche positive du développement de la jeunesse visant à rendre les jeunes plus forts et plus débrouillards, ce qui se reflète dans leur comportement et leur état d'esprit. Le projet a soutenu l'autonomisation des jeunes returnees et/ou des NEET par les moyens suivants

### Project Aims and Objectives

- Soutenir leur engagement positif dans la construction de communautés plus égales et plus inclusives par le biais d'initiatives de jeunesse innovantes et transnationales.

- Améliorer la pratique locale du travail de jeunesse des animateurs et des opérateurs de jeunesse, grâce à la qualité et à la durabilité du travail numérique de jeunesse et de la formation en ligne et mixte.
- Améliorer les transitions réussies entre l'école et le travail, en tant que moyen potentiellement puissant d'affaiblir la transmission intergénérationnelle de la pauvreté et de réduire les inégalités.

### Groupes cibles du projet

Le projet visait les groupes suivants :

1) Les jeunes qui sont en train de s'intégrer dans la société en tant que citoyens actifs, socialement et financièrement indépendants.  
Cible principalement :

- Les personnes qui retournent dans leur pays d'origine, après avoir étudié ou travaillé, et qui sont en train de se réintégrer dans la société en tant que citoyens actifs.
- NEETs - Not in Education, Not in Training, Not in Employment (Pas d'éducation, pas de formation, pas d'emploi)

2) Les animateurs de jeunesse et les professionnels travaillant avec les jeunes, y compris les conseillers en matière d'emploi, les accompagnateurs et leurs ONG, les centres de jeunesse.

### Résultats du projet

**PR1: Une Guide "H.E.Y! Qu'est-ce qui se passe ?"** contenant des informations sur le contexte des jeunes NEETs et Returnees, leurs besoins en matière d'apprentissage et de motivation. Le guide présente les données, les informations et les résultats recueillis, ainsi que les conclusions tirées de six enquêtes nationales, menées dans tous les pays partenaires, afin de comprendre le contexte des jeunes ayant moins d'opportunités, en particulier les NEETs et les Returnees, sur la situation actuelle (les caractéristiques et l'ampleur de leurs problèmes et de leurs besoins, les solutions potentielles, les expériences, la transition entre l'école et le marché du travail, et les caractéristiques des jeunes qui combinent études et travail, etc.) L'analyse a permis de recueillir des informations sur les possibilités d'inclusion socio-économique des jeunes, les meilleures pratiques en matière d'engagement communautaire et les exemples de réussite au niveau national.

#### **PR2: Ateliers de Storytelling (6)**

Sur la base des résultats et des données de l'étude de recherche précédemment menée pour l'élaboration du guide "H.E.Y ! Qu'est-ce qui se passe ?", en comprenant le contexte des groupes cibles, leurs

besoins, leurs défis et leurs vulnérabilités, une méthodologie de formation spécialisée a été développée, partagée et appliquée pendant les ateliers de narration, dans tous les pays partenaires. Les ateliers nationaux de narration ont été organisés sur la base de la méthodologie composée de a) enregistrements audiovisuels pour recueillir les histoires personnelles des jeunes, représentant les NEETs et/ou les Returnees, b) sessions de storytelling, c) consultations filmées, c) interviews/témoignages.

**PR2: Courts métrages documentaires (7) intitulés "H.E.Y ! Raconte-moi ton histoire".** Une série de 7 courts métrages documentaires intitulés "H.E.Y ! Tell Me Your Story !" ont été produits pendant les ateliers de narration H.E.Y ! avec des jeunes NEETs et Returnees à Chypre, en Italie, en Irlande, en France, en Espagne et au Portugal. Tous les documentaires présentent les voix des jeunes, des rapatriés et/ou des NEET, exprimant leurs croyances, leurs valeurs, leurs vulnérabilités et leurs approches en matière d'emploi, d'éducation, de bien-être mental, de droits de l'homme et d'activisme. À travers leurs histoires personnelles, ils inspirent et encouragent les autres à agir et à se battre pour surmonter tous les défis.

**PR3: Programme de formation "H.E.Y! Renforcement des capacités du travail de jeunesse".** Le programme de formation a été développé en collaboration par toutes les organisations partenaires et est composé de six (6) modules, y compris le module d'introduction. Le programme contient du matériel de formation authentique, original et innovant, ainsi que d'autres supports, visant à renforcer les capacités des ONG et d'autres parties prenantes, de leur personnel et de leurs bénévoles impliqués dans la fourniture d'un soutien et d'une assistance aux jeunes qui s'insèrent dans la société, y compris les NEET et les rapatriés. Cet objectif est atteint par le biais de :

- Renforcer la résilience et la réactivité des animateurs de jeunesse et des ONG.
- Maîtriser des approches et des outils innovants pour répondre aux besoins des animateurs socio-éducatifs et des jeunes.
- Une meilleure compréhension des compétences en matière de technologie et d'innovation est essentielle pour surmonter les crises et améliorer les activités de sensibilisation des jeunes.

Au niveau individuel, les modules s'adressent principalement aux animateurs de jeunesse qui travaillent avec des jeunes NEET, des

rapatriés et d'autres jeunes ayant moins d'opportunités. Ils se concentrent sur a) l'amélioration de la qualité des services de soutien, b) la mise à disposition d'outils et de pratiques pour améliorer les compétences et l'inclusion sociale des NEET et des rapatriés, et c) l'augmentation de leurs opportunités d'emploi. Les modules de formation comprennent les éléments suivants :

- MODULE D'INTRODUCTION
- MODULE 1 : Inclusion sociale
- MODULE 2 : Cartographie et mise en réseau
- MODULE 3 : Apprentissage et résultats inattendus de l'engagement en ligne
- MODULE 4 : Campagne sociale
- MODULE 5 : Motivation et communication interpersonnelle

Les modules de formation ont été testés, évalués et développés lors d'un atelier de formation transnational organisé à Palerme, en Italie, du 24 au 28 juillet 2023.

**PR4: H.E.Y! E-Learning and Training Platform.** Tous les modules, leurs annexes, ainsi que le matériel audiovisuel sont téléchargés sur la plateforme d'apprentissage et de formation en ligne.

**PR5: H.E.Y! Mentorat en ligne, soutien et consultation entre pairs.** Des services gratuits en ligne ont été fournis aux jeunes Returnees et aux NEET, en se concentrant sur 4 priorités thématiques : 1) Inclusion sociale, 2) Socialisation, 3) Emploi, 4) Développement personnel.

**PR6: H.E.Y! Et maintenant? Recommandations politiques.**

## PRINCIPAUX RÉSULTATS DE LA RECHERCHE ET RECOMMANDATIONS CLÉS

### Principaux résultats de la recherche

La recherche H.E.Y ! menée à Chypre, en Italie, en Irlande, en France, en Espagne et au Portugal, au début du projet, comprenait une recherche documentaire de ressources secondaires, l'organisation de discussions de groupe avec 3 groupes cibles différents, a) les Returnees/NEET, b) les travailleurs de jeunesse, les animateurs de jeunesse/prestataires de services sociaux, les opérateurs, les enseignants et les formateurs, c) les institutions publiques/privées, les OSC de jeunesse, les ONG, les écoles, les instituts et les centres, et la conduite d'entretiens individuels avec les rapatriés/NEET. Les

principaux résultats de recherche suivants ont été obtenus et sont importants à prendre en considération :

1. Les jeunes rapatriés et les NEET sont confrontés à de nombreux défis et obstacles tout au long du processus de réintégration sociale, qui, dans la plupart des cas, ne sont ni imprimés ni partagés avec qui que ce soit, ni même identifiés.
2. Bien que des programmes locaux et nationaux aidant les rapatriés et les NEET à surmonter les difficultés aient été identifiés dans tous les pays partenaires, et que certains soient soutenus par la législation nationale, une lacune est liée au manque de stratégies, de politiques, de mesures et d'outils coordonnés qui guident et soutiennent concrètement les jeunes.
3. Dans la plupart des cas, les jeunes rapatriés et/ou les NEET semblent motivés pour élargir leurs perspectives et leurs connaissances, améliorer toute une série de compétences et s'ouvrir l'esprit.
4. Il est essentiel de s'attaquer aux défis et aux obstacles auxquels ces jeunes peuvent être confrontés, tels que la précarité, l'exclusion sociale, la discrimination et les stéréotypes dans le domaine professionnel et social, car les jeunes Returnees et/ou les NEET doivent bénéficier du même accès aux opportunités que n'importe quel autre groupe de jeunes.
5. La pandémie de COVID-19 a intensifié les défis auxquels sont confrontés les jeunes rapatriés et les jeunes marginalisés, augmentant ainsi le risque d'exclusion sociale. Ces défis se manifestent sous divers aspects, notamment
  - **L'éducation** : Les bouleversements dans l'éducation ont creusé le fossé pour ceux qui étaient déjà désavantagés.
  - **Marché du travail** : Les taux de chômage des jeunes ont grimpé en flèche, affectant particulièrement ceux qui ont moins de qualifications et de compétences.
  - **Le logement** : De nombreux jeunes sont confrontés à des conditions de vie précaires ou au sans-abrisme.
  - **Santé** : Les problèmes de santé mentale se sont aggravés en raison de l'isolement prolongé et de l'incertitude.
  - **Participation sociale** : L'engagement dans les activités civiques a diminué, réduisant l'influence des jeunes dans les processus de prise de décision.



Sur la base de l'analyse des données, des informations et des résultats de la recherche, les recommandations clés suivantes sont importantes à prendre en considération :

### Key Recommendations

1. **La stratégie de l'UE en faveur de la jeunesse (2019-2027)** comprend des politiques, des mesures et des outils importants pour répondre aux besoins et aux défis des jeunes et devrait être prise en compte dans l'élaboration des politiques de jeunesse.
2. **Les stratégies de l'UE relatives à l'égalité et à l'inclusion** comprennent également des mesures et des actions importantes qu'il convient de prendre en considération et d'intégrer dans les politiques nationales de jeunesse. Il s'agit en particulier de
  - La stratégie pour l'égalité LGBTIQ 2020-2025
  - La stratégie pour l'égalité entre les femmes et les hommes 2020-2025
  - La stratégie pour les droits des personnes handicapées 2021-2023
  - Plan d'action de l'UE contre le racisme (2020-2025)
  - Le cadre stratégique de l'UE pour l'égalité, l'inclusion et la participation des Roms (2020-2023)
2. **Toutes les politiques de jeunesse devraient être conçues et mises en œuvre sur la base de l'intersectionnalité**, afin de garantir la diversité, l'équité et l'inclusion des jeunes, en tenant compte de la combinaison du genre avec d'autres caractéristiques ou identités personnelles spécifiques.
3. **L'appropriation par les jeunes et les animateurs de jeunesse est primordiale.** Il est important d'impliquer les jeunes (tant les jeunes que les animateurs de jeunesse) tout au long des processus de conception et d'élaboration des politiques de jeunesse, y compris la planification de la conception, le développement et l'exécution. L'implication pratique des jeunes dans le processus peut leur donner l'occasion d'exercer leurs compétences en matière de leadership, de déterminer si le document répond aux besoins de tous ses bénéficiaires, de rechercher la justice sociale et de comprendre les méthodes d'une mise en œuvre efficace.
4. **La rationalisation et la simplification des processus administratifs du système gouvernemental** pour fournir un soutien aux rapatriés et/ou aux NEET pendant leur réintégration sociale sont substantielles.

## 5. Intégration et soutien communautaires

La nécessité de développer et de financer des programmes d'intégration communautaire et de promouvoir des activités culturelles et sociales peut aider les rapatriés et les jeunes locaux à créer des réseaux et à se sentir plus proches de leurs communautés.

### RECOMMANDATIONS POLITIQUES

Les preuves empiriques issues de la conception, du développement et de la mise en œuvre des activités du projet H.E.Y. ont démontré qu'une approche holistique et multidisciplinaire de l'autonomisation et du soutien des jeunes Returnees, des NEET, ainsi que d'autres jeunes ayant moins d'opportunités, est essentielle pour une réintégration sociale efficace.

Au cours du projet HEY, une série d'activités ciblant les jeunes rapatriés et les NEET ainsi que les animateurs de jeunesse fournissant un soutien et des services aux jeunes ont été conçues et mises en œuvre à Chypre, en Italie, en France, en Irlande, en Espagne et au Portugal. Les activités, les produits et les résultats des activités ont été évalués en termes d'efficacité et d'impact, avec des résultats positifs.

Les résultats positifs et les conclusions observés à partir de l'évaluation des activités, des effets, des produits et des résultats ont conduit aux politiques suivantes, qu'il est recommandé de prendre en considération lors de l'élaboration de stratégies et de politiques visant à soutenir et à faciliter la réintégration sociale des jeunes Returnees et/ou des NEET.

#### Recommandations politiques pour tous les secteurs

#### Recommandations politiques pour tous les secteurs

- **Adoption d'approches "ascendantes" pour la conception et le développement de politiques sociales** visant à soutenir et à responsabiliser les jeunes au cours du processus de réinsertion sociale. Il est important que les décideurs politiques recueillent des informations sur les besoins des jeunes, les défis qu'ils doivent relever et les obstacles auxquels ils sont confrontés, afin de les intégrer dans les politiques.
- **Encourager et soutenir la participation des jeunes aux procédures d'élaboration des politiques aux niveaux local**

**et national.** Les autorités locales et nationales devraient créer et offrir diverses possibilités aux jeunes de participer activement à la discussion et à la conception des politiques de jeunesse qui affectent leur vie, y compris la réintégration et l'inclusion sociales. La mise en place de conseils consultatifs locaux de la jeunesse est une suggestion à cet égard.

- **Établir une communication constante avec les jeunes, en commençant par le niveau local, en utilisant différents canaux.** Il est important et essentiel de donner aux jeunes la possibilité de faire entendre leur voix, leurs opinions, leurs idées, leurs points de vue et de s'engager davantage dans la communication de leurs besoins, de leurs préoccupations, des défis et des obstacles auxquels ils sont confrontés. Les méthodes et outils pour une communication efficace peuvent inclure a) l'organisation de consultations publiques avec les jeunes, b) la mise en place de canaux de communication numérique en ligne avec les jeunes, c) l'organisation de tables rondes, d) l'organisation d'événements pour les jeunes.
- **Amélioration des stratégies et des politiques nationales en faveur de la jeunesse** afin d'y intégrer des politiques et des mesures facilitant la réintégration sociale des jeunes rapatriés et/ou des NEET. Il s'agira de relever les défis, les obstacles et les barrières et de veiller à ce que les rapatriés ne deviennent pas des NEET et à ce que les NEET de retour de l'étranger parviennent à surmonter les problèmes auxquels ils sont confrontés.
- **Amélioration et/ou développement de cadres juridiques nationaux basés sur les contextes locaux et régionaux,** liés aux processus pratiques de réintégration sociale des Retournées et/ou des NEET, y compris une définition claire et commune des termes.
- **Favoriser et soutenir la participation active et pratique des jeunes à la conception, à la mise en œuvre et à l'évaluation d'actions et/ou de projets spécifiques** liés à leur réintégration sociale s'est avéré valorisant et gratifiant pour les jeunes.
- **La production de matériel éducatif, d'apprentissage et de formation authentique et original,** utilisant des méthodes et des outils d'éducation, d'apprentissage et de formation non formels, pour le renforcement des capacités des jeunes est fortement recommandée. Certains de ces outils sont liés aux arts, au théâtre, à la musique, à la danse, à la photographie, à la production vidéo, etc.

- **L'organisation de programmes de tutorat formels, informels ou de groupe pour l'autonomisation des jeunes** représente une méthodologie solide pour soutenir les jeunes tout au long de leur réintégration sociale.
- **L'organisation de programmes de soutien entre pairs s'est avérée être une méthodologie efficace** pour aider les jeunes à trouver des solutions à des problèmes pratiques, à relever des défis ou à surmonter des obstacles. Les programmes de soutien par les pairs peuvent être organisés en ligne ou physiquement.
- **Des programmes de partage d'informations et de sensibilisation** ciblant les parties prenantes privées et publiques sur les besoins, les défis et les obstacles auxquels les jeunes sont confrontés lors de leur réintégration sociale. Parmi les outils à utiliser, citons : a) l'organisation de réunions individuelles avec les représentants des jeunes des principales parties prenantes, b) l'organisation de campagnes sociales locales et nationales.

#### Recommandations politiques relatives à des secteurs spécifiques :

#### Policy recommendations related to specific sectors

##### 1. Secteur culturel

- Autonomisation et soutien par le biais de programmes culturels :
- Promouvoir des programmes culturels axés sur la participation civique pour la réintégration des jeunes en tant que citoyens actifs dans leurs communautés et territoires.

##### 2. Emploi et marché du travail

- Conception et mise en œuvre de stratégies coordonnées au niveau national, liées au marché du travail, ciblant spécifiquement les jeunes rapatriés et/ou les NEET. Une idée serait de fournir des motivations spécifiques aux entreprises et leurs subventions, pour le recrutement des rapatriés.
- Mise en œuvre de stratégies coordonnées au niveau national ciblant les entreprises et leurs subventions afin de faciliter l'intégration des rapatriés sur le marché du travail et d'attirer de nouveaux talents.
- Conception et mise en œuvre de programmes d'emploi, tels que des programmes de stages et d'apprentissage, ciblant spécifiquement les jeunes rapatriés et les NEET.
- Multiplier les opportunités, en particulier dans les secteurs de la haute technologie et de l'économie verte, afin d'offrir une expérience pratique et d'améliorer l'employabilité.

- Soutenir l'esprit d'entreprise des jeunes au niveau local, en créant des programmes de formation et des opportunités d'emploi adaptés aux besoins des jeunes ciblés.
  - Amélioration des programmes de financement visant à promouvoir et à soutenir l'esprit d'entreprise des jeunes au niveau local
  - Mise en place de mesures d'avantages fiscaux pour les entreprises afin de soutenir les jeunes qui créent des entreprises locales.
- 3. Santé physique et mentale**
- Mobilisation des institutions publiques, des établissements d'enseignement et des associations impliquées dans le domaine de la santé.
  - Développement de programmes de promotion des parcours de santé mentale pour soutenir la réintégration des jeunes dans leur pays.
  - Augmentation du financement des services de santé mentale, garantissant un soutien accessible et adapté aux jeunes dans tout le pays.
  - Mise en place et fonctionnement de programmes locaux de sensibilisation à la santé mentale afin de fournir un soutien et des ressources immédiates aux jeunes qui en ont besoin.
  - Mise en place de programmes de services de conseils psychologiques gratuits ou peu coûteux, afin de fournir un soutien psychologique aux jeunes qui en ont besoin ou qui en font la demande, dans les centres de santé locaux.
- 4. Orientation professionnelle**
- Amélioration de la connaissance et de la familiarisation des NEETs et des Retournées avec les institutions et organisations locales et nationales de politique de la jeunesse impliquées dans l'offre de formation professionnelle et les domaines de placement.
  - Soutien et promotion de programmes d'orientation professionnelle gratuite pour les jeunes ciblés.
  - Introduction ou amélioration des services d'orientation professionnelle dans les écoles et les universités afin d'aider les jeunes à aligner leur formation sur les exigences du marché.
- 5. Éducation, apprentissage et formation**
- Création et mise en place de mécanismes de financement pour les programmes de soutien scolaire destinés aux jeunes, y compris les initiatives de tutorat, de mentorat et d'accès au numérique.

- Développement de centres d'apprentissage de proximité afin d'offrir aux jeunes un environnement sûr et favorable à la poursuite de leurs études.
  - Soutenir et encourager les actions visant à reconnaître l'expérience internationale acquise, par le biais de divers programmes de certification visant à reconnaître officiellement les compétences et les expériences acquises à l'étranger grâce à des partenariats avec des institutions internationales et des campagnes de sensibilisation des employeurs visant à éduquer les employeurs sur la valeur de l'expérience internationale et à les encourager à prendre en considération les compétences uniques des personnes qui rentrent au pays.
- 6. Logement**
- Développement ou amélioration des programmes nationaux de logement et fourniture de services de soutien aux jeunes sans-abri ou vivant dans des conditions précaires.
  - Mise en place et fonctionnement de refuges locaux et de programmes de logement de transition avec des services de soutien intégrés pour les jeunes.
- 7. Mécanismes de soutien public**
- Fonctionnement de mécanismes et de systèmes d'aide publique "intelligents" et adaptés aux besoins des personnes.
  - Rationalisation des processus administratifs et bureaucratiques publics.
  - Simplification des formalités administratives pour les services de soutien fournis aux rapatriés et/ou aux NEET.
  - Création d'un "bureau d'aide aux Returnees" centralisé offrant une assistance complète pour les formalités administratives, notamment les changements de résidence, l'enregistrement des emplois et l'accès aux prestations.
  - Développement de plateformes numériques fournissant un soutien et une assistance en ligne aux rapatriés et/ou aux NEET, facilitant les processus administratifs, l'accomplissement des tâches requises et la fourniture d'informations, de mises à jour et de rappels.
  - Développement ou augmentation des programmes de financement pour l'assistance et/ou les investissements publics, dans les zones régionales ou rurales où les taux de chômage des jeunes sont les plus élevés, en se concentrant sur des programmes spécialisés tels que les projets de développement durable ou les opportunités d'emploi.

- Développement ou augmentation des programmes de financement pour soutenir les initiatives visant à améliorer les infrastructures, l'éducation et les services de santé pour les jeunes ciblés.
- Développement de programmes de financement facilitant le processus de retour des jeunes rapatriés, y compris un soutien financier aux rapatriés pour a) la réinstallation, b) l'expédition de biens depuis l'étranger, c) les certificats de qualifications académiques et/ou professionnelles.



## IDENTITÉ DU PROJET

<b>Nom du projet</b>	H.E.Y! Heightening the Engagement of Youth
<b>Organisation coordinatrice</b>	Social Policy and Action Organization (SPA0, Chypre)
<b>Project Manager</b>	Ifigenia Katchie
<b>Organisations partenaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promimpresa Societa' Benefit Srl (Italie)</li><li>• Redial Partnership CLG (Irlande)</li><li>• ALDA - ASSOCIATION EUROPÉENNE POUR LA DÉMOCRATIE LOCALE (France)</li><li>• AGIS, Note et Innove (France)</li><li>• Asoc Grigri Proyectos Socioculturales (Espagne)</li><li>• Associação Juvenil Da Linha De Cascais Rota Jovem (Portugal)</li></ul>
<b>Durée du projet</b>	1 <sup>er</sup> mai 2022 – 31 juin 2024
<b>Programme de financement</b>	Erasmus +
<b>Numéro du projet</b>	2021-2-CY02-KA220-YOU-000049349
<b>Site web du projet</b>	<a href="https://hey-project.org">Home   hey-project.org</a>
<b>Emails de contact</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour Chypre, veuillez contacter <a href="mailto:info@socialpolicyaction.org">info@socialpolicyaction.org</a></li><li>• Pour l'Italie, veuillez contacter <a href="mailto:euprojects@promimpresa.it">euprojects@promimpresa.it</a></li><li>• Pour la France, veuillez contacter <a href="mailto:Erasmus@ani-international.org">Erasmus@ani-international.org</a></li><li>• Pour la France, veuillez contacter <a href="mailto:andrea.michelini@aldaintranet.org">andrea.michelini@aldaintranet.org</a></li><li>• Pour l'Irlande, veuillez contacter <a href="mailto:redialpartnership@gmail.com">redialpartnership@gmail.com</a></li><li>• Pour l'Espagne, veuillez contacter <a href="mailto:hadriana@grigriprojects.org">hadriana@grigriprojects.org</a></li><li>• Pour le Portugal, veuillez contacter <a href="mailto:goeurope@rotajovem.com">goeurope@rotajovem.com</a></li></ul>





## H.E.Y! GLOSSAIRE DES TERMES

### H.E.Y! Glossaire des termes

**Exclusion sociale** : décrit un état dans lequel les individus ne sont pas en mesure de participer pleinement à la vie économique, sociale, politique et culturelle, ainsi que le processus qui conduit à un tel état et le maintien.

**Inclusion sociale** : processus visant à améliorer les conditions dans lesquelles les individus et les groupes participent à la société, en améliorant les capacités, les opportunités et la dignité des personnes désavantagées en raison de leur identité. Source de la définition :

<https://www.worldbank.org/en/topic/social-inclusion>

**NEET**: Les jeunes qui ne sont ni en emploi, ni en éducation, ni en formation.

**Responsabiliser les jeunes**: c'est les encourager à prendre leur vie en main. Aujourd'hui, les jeunes de toute l'Europe sont confrontés à divers défis et le travail de jeunesse, sous toutes ses formes, peut servir de catalyseur pour l'autonomisation. Définition Source :

[https://europa.eu/youth/strategy/empower\\_en](https://europa.eu/youth/strategy/empower_en)

**Returnee**: Une personne qui quitte un pays d'accueil pour retourner dans son pays d'origine, son pays de nationalité ou sa résidence habituelle, généralement après avoir passé une période significative dans le pays d'accueil, que ce soit de manière volontaire ou forcée, assistée ou spontanée. Source de la définition :

[https://home-affairs.ec.europa.eu/pages/glossary/returnee\\_en](https://home-affairs.ec.europa.eu/pages/glossary/returnee_en)

**Travailleur de jeunesse** : Un professionnel ou un bénévole impliqué dans l'apprentissage non formel qui soutient les jeunes dans leur développement personnel, socio-éducatif et professionnel. Source de la définition :

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-d/glossary-youth>

**Jeunes ayant moins d'opportunités** : ce sont des jeunes qui sont désavantagés par rapport à leurs pairs parce qu'ils sont confrontés à une ou plusieurs situations et obstacles. Source de la définition :

[https://pjp-eu.coe.int/documents/42128013/47262484/Chapter2\\_T-Kit+8.pdf/3af18522-926b-9c6d-c362-49a1045d056e](https://pjp-eu.coe.int/documents/42128013/47262484/Chapter2_T-Kit+8.pdf/3af18522-926b-9c6d-c362-49a1045d056e)

## POUR EN SAVOIR PLUS

Autres informations  
relatives aux résultats du  
projet

**Guide “H.E.Y! What is Happening?”**: Le guide est disponible en anglais, grec, italien, français, espagnol et portugais.

[Guide "HEY! What is Happening?" | hey-project.org](https://hey-project.org)

**Organisation d’ateliers de Storytelling “H.E.Y! What is Your Story?”**: Informations et photos des ateliers nationaux de contes.

[HEY! Tell Me Your Story! Storytelling Workshops \(hey-project.org\)](https://hey-project.org)

**Production de courts métrages documentaires “H.E.Y! What is Your Story?”**: Tous les courts métrages documentaires ont été téléchargés sur la chaîne.

<https://www.youtube.com/@HEYproject.erasmus>

**Développement du programme de formation “H.E.Y! Capacity Building of the Youth Work”**

[H.E.Y! Training Programme | hey-project.org](https://hey-project.org)

**La plateforme d'apprentissage et de formation en ligne de H.E.Y! (E-learning and Training Platform)**

<https://canvas.instructure.com/enroll/YLCHWE>

